

Wiry, dnia 2020-02-04

SG.0003.1.2020

RADA GMINY WIRY

2020 -02- 04

nr dziennika

RG.0003.1.2020

Radny Gminy Wiry

Marek Gołosz

W odpowiedzi na Pana interpelację w sprawie należytego informowania o zmianach rozkładu jazdy transportu organizowanego przez Zarząd Transportu Metropolitalnego poniżej udzielam odpowiedzi:

1. Urząd Gminy Wiry sygnalizował Zarządowi Transportu Metropolitalnego o potrzebie zamieszczania dodatkowej informacji na wiatach przystankowych. W dniu 26 sierpnia 2019 r. drogą elektroniczną zostało wystosowane zgłoszenie, aby w przyszłości, gdy będą wprowadzane rozkłady jazdy niedzielno – świąteczne w dni robocze, o zawieszanie papierowych informacji na przystankach autobusowych. Zwróciliśmy uwagę, iż taka sytuacja powtórzyła się drugi raz (21 czerwca i 16 sierpnia), zaś nie wszyscy pasażerowie, szczególnie osoby starsze, korzystają z urządzeń mobilnych, czy z internetu.
2. W dniu 28 sierpnia 2019 r. otrzymaliśmy drogą elektroniczną odpowiedź Zastępcy Naczelnika Wydziału Zarządzania Jakością Usług Przewozowych Pani Sylwii Trzaska, z podziękowaniem za przesłaną informację dotyczącą braku komunikatów w dniach 21 czerwca i 16 sierpnia. Pani Naczelnik poinformowała Gminę, że ZTM dopełni wszelkiej staranności aby podobna sytuacja nie powtórzyła się w przyszłości.
3. W dniu 3 lutego 2020 r. po raz kolejny wystąpiłam do Zarządu Transportu Metropolitalnego o wyjaśnienie zaistniałej sytuacji jaka miała miejsce w okresie od 23 do 30 grudnia 2019 r. Zwróciłam się po raz kolejny z prośbą o zamieszczanie na wiatach autobusowych komunikatów o tymczasowych zmianach w rozkładzie jazdy (pismo w załączeniu). Po otrzymaniu odpowiedzi od Zarządu Transportu Metropolitalnego niezwłocznie ją przekażę.

**WÓJT
GMINY WIRY**

mgr Barbara Prasa

Autko

Wiry, dnia 2020-02-03

SO.GZM.022.2.1.2020

Zarząd Transportu Metropolitalnego

ul. Barbary 21A

40-053 KATOWICE

Na styczniowej sesji Rady Gminy Wiry została złożona interpelacja przez Radnego Marka Gołosza w sprawie należytego informowania o zmianach rozkładu jazdy transportu organizowanego przez Zarząd Transportu Metropolitalnego.

Tradycyjnie w okresie świątecznym (od 23 do 30 grudnia) komunikacja zbiorowa, organizowana przez ZTM, odbywała się według zmienionego rozkładu jazdy. Z przykrością stwierdzam, iż kolejny raz nie zostały zamieszczone papierowe komunikaty o wprowadzonych zmianach na wiatkach przystankowych.

Pragnę zwrócić uwagę, iż już 26 sierpnia 2019 r. drogą elektroniczną zostało wystosowane zgłoszenie, aby w przyszłości, gdy będą wprowadzane rozkłady jazdy niedzielno – świąteczne w dni robocze, o zawieszanie papierowych informacji na przystankach autobusowych. Zwróciliśmy uwagę, iż taka sytuacja powtórzyła się drugi raz (21 czerwca i 16 sierpnia), zaś nie wszyscy pasażerowie, szczególnie osoby starsze, korzystają z urządzeń mobilnych, czy z internetu. W dniu 28 sierpnia 2019 r. otrzymaliśmy drogą elektroniczną odpowiedź Zastępcy Naczelnika Wydziału Zarządzania Jakością Usług Przewozowych Pani Sylwii Trzaska, z podziękowaniem za przesłaną informację dotyczącą braku komunikatów w dniach 21 czerwca i 16 sierpnia. Pani Naczelnik poinformowała Gminę, że ZTM dopełni wszelkiej staranności aby podobna sytuacja nie powtórzyła się w przyszłości.

Biorąc powyższe zwracam się po raz kolejny z wnioskiem zamieszczania (z odpowiednim wyprzedzeniem) papierowych komunikatów na wiatkach przystankowych o zmianach w rozkładach jazdy oraz złożenie pisemnych wyjaśnień zaistniałej sytuacji.

WÓJT
GMINY WIRY

mgr Barbara Pral